

# Comment configurer le DND dans le portier vidéo

— Mis à jour le 18 août 2022

Le réglage DND (ne pas déranger) vous permet de ne pas être dérangé par des appels entrants non désirés.

Il existe certains scénarios spécifiques, comme le poste d'urgence qui refuse les appels entrants mais vous permet de passer des appels.

Avant de commencer :

Les portiers vidéos qui prennent en charge la configuration DND sont les suivants : R2X, X915, X916, E12.

Il existe deux types de DND : le DND sur l'appareil et le DND sur le serveur SIP. DND dans l'appareil : Il s'agit d'une fonction réservée à l'appareil. Lorsqu'elle est activée, l'appareil peut ignorer tout appel direct IP/SIP entrant.

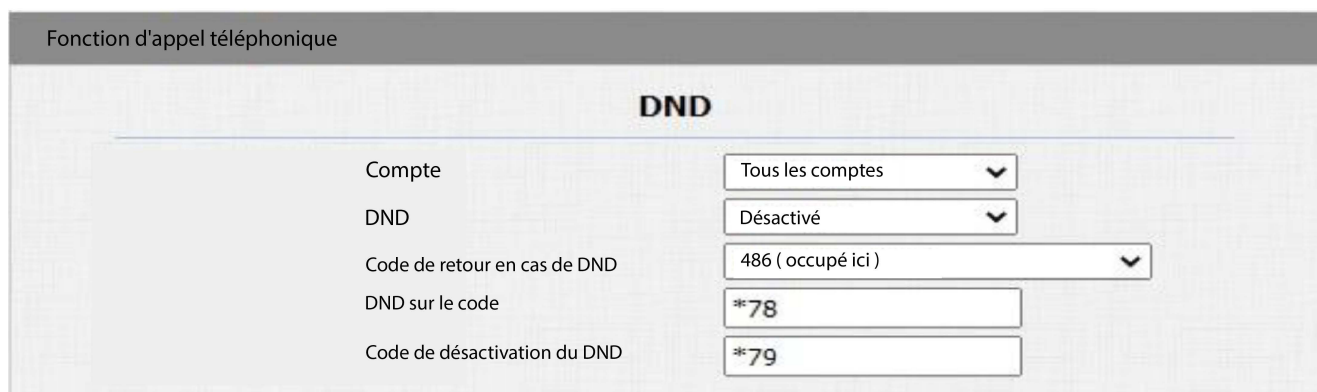
DND dans le serveur SIP : Il s'agit d'une fonction réservée à un compte SIP. Lorsqu'elle est activée, l'appareil qui enregistre le compte SIP peut ignorer tout appel SIP entrant.

Lorsque plusieurs comptes sont enregistrés, le DND ne peut être activé que pour un seul des comptes et n'affecte pas les appels entrants des autres comptes.

## Procédure de fonctionnement

### 1. Configurer le DND dans R2X/X916

Allez dans Téléphone > Fonctionnalité d'appel > DND.



The screenshot shows a configuration window titled 'Fonction d'appel téléphonique' with a sub-section 'DND'. It contains the following fields:

| DND                          |                  |
|------------------------------|------------------|
| Compte                       | Tous les comptes |
| DND                          | Désactivé        |
| Code de retour en cas de DND | 486 (occupé ici) |
| DND sur le code              | *78              |
| Code de désactivation du DND | *79              |

Il convient de noter que le code d'activation/désactivation du DND saisi ici doit être le même que celui du serveur.

|                                     |  |      |
|-------------------------------------|--|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Identification de la ligne connectée restriction interrogation | *56* |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Trace d'origine personnalisée                                  | *57  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Prise d'appel dirigée  | *97  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Prise d'appel dirigée avec Barge-in                            | *33  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Transfert vocal direct   | *55  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Activation de la fonction ne pas déranger                      | *78  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Désactivation de la fonction ne pas déranger                   | *79  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Renvoi de l'appel au superviseur                               | #83  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Poussée d'appel de l'assistant de direction                    | #63  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | L'assistant de direction lance l'appel                         | #64  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Option de l'assistant de direction                             | #65  |

## 2. Configurer le DND dans X915/E12

Allez dans Interphone > Fonction appel > DND pour le configurer. Ces deux modèles ne prennent pas en charge le code On/Off.

Fonction d'appel

**DND**

---

Activé

Code de retour en cas de DND

### Parameters Setup (configuration des paramètres) :

**Compte** : Permet de sélectionner le compte pour lequel les appels entrants doivent être ignorés. **DND** : Pour activer ou non la fonction DND dans le serveur SIP.

**Code de retour en cas de DND** : détermine le code de réponse à renvoyer au serveur en cas d'appel entrant si le DND est activé.

**DND On Code** : Le code est utilisé pour activer le DND du côté du serveur SIP. S'il est configuré, les portiers enverront un message SIP au serveur pour activer le DND sur SIP.

côté serveur si les utilisateurs appuient sur DND alors que DND est désactivé.

**Code de désactivation du DND** : Le code est utilisé pour désactiver le DND du côté du serveur. S'il est configuré, les portiers enverront un message SIP au serveur pour désactiver le DND du côté du serveur si les utilisateurs appuient sur DND lorsque le DND est activé.

Précédent

Comment configurer l'appel IP direct dans le

Suivant

Approvisionnement