

Guide Utilisateur Akuvox Smartplus

A propos de ce manuel

Akuvox SmartPlus est une application mobile qui peut fonctionner avec le service cloud SmartPlus et les produits d'interphone intelligents Akuvox. Avec l'application, vous pouvez voir et parler aux visiteurs, ouvrir les portes, surveiller et émettre des clés virtuelles (QR code) à partir de vos smartphones, ce qui rend la gestion de l'accès aux portes plus simple et plus pratique.

Commencez

Avant d'utiliser

Pour que la connexion et la configuration se déroulent le mieux possible, disposez des éléments suivants :

Une connexion Internet via un réseau Wi-Fi ou un service de données cellulaires via un opérateur.

L'application SmartPlus. Vous pouvez télécharger et installer cette application sur Google Play Store ou App Store.

Votre compte SmartPlus.

Pour obtenir un compte, vous devez fournir une adresse électronique à votre installateur. Vous recevrez ensuite un courriel d'Akuvox contenant votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et un code QR pour la connexion.

Se connecter

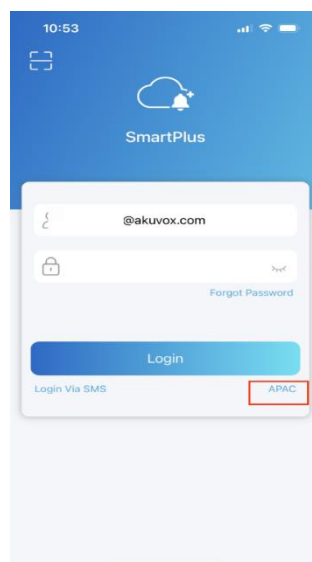
Le compte vous permet de vous connecter à l'application SmartPlus et d'accéder à des services tels que la réception d'appels, l'ouverture de portes, la surveillance, la vérification des journaux et de l'historique des portes, l'émission de clés virtuelles, etc.

Pour vous connecter à l'application, effectuez l'une des opérations suivantes :

Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur

Choisissez votre région dans le coin inférieur droit


Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis appuyez sur Connexion



Connexion avec le code QR

Utilisez votre PC ou d'autres appareils pour ouvrir l'e-mail de bienvenue envoyé par Akuvox, et vous verrez un code QR.

Si vous ouvrez l'e-mail avec votre téléphone, enregistrez le code dans l'album photo.

Ouvrez SmartPlus, appuyez sur l'icône de numérisation  dans le coin supérieur gauche, et le lecteur de codes QR s'ouvrira.

Centrez le code QR dans la vue de la caméra et vous pourrez vous connecter automatiquement à l'application. Vous pouvez également choisir la photo du code dans votre album pour vous connecter.

Si vous oubliez le mot de passe, voir 3.1.4 Mot de passe oublié.

Caractéristiques

Accès à la porte

Il existe plusieurs options de contrôle d'accès telles que NFC, Bluetooth, code PIN, QR code, reconnaissance faciale et ouverture de porte à distance. Vous pouvez choisir l'une d'entre elles en fonction de vos habitudes et de vos préférences ainsi que du matériel installé.

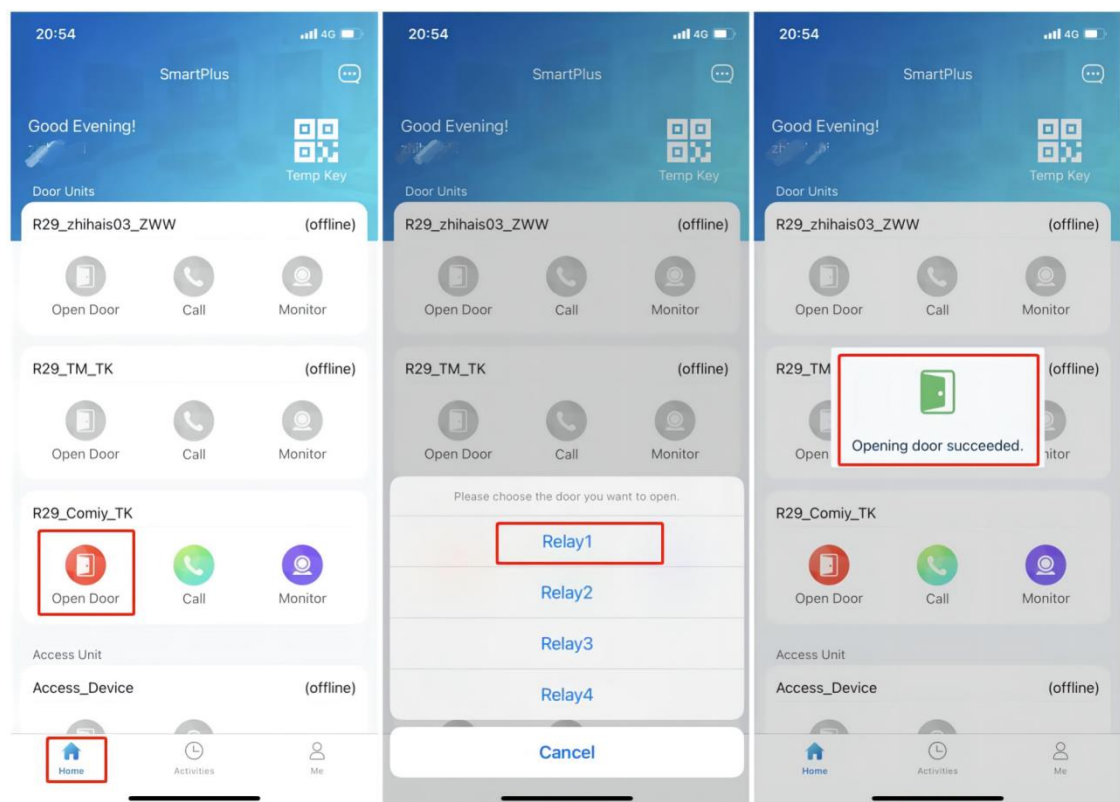
Ouverture à distance

Vous pouvez ouvrir la porte directement à vos visiteurs en appuyant simplement sur la touche de fonction spécifiée.

Appuyez sur **HOME**.

Choisissez le dispositif, puis appuyez sur Ouvrir la porte.

Sélectionnez le relais (la porte) dans la liste.



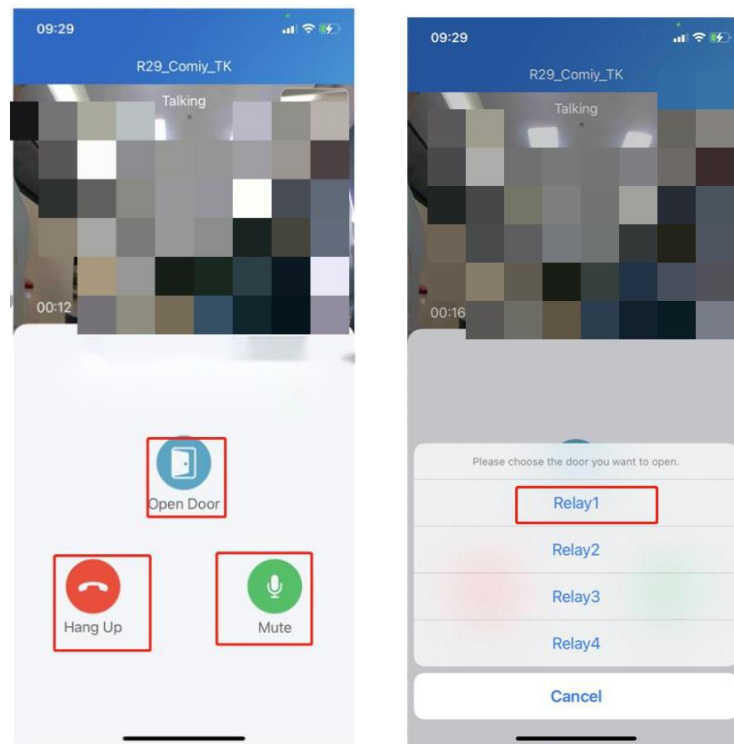
Ouverture de la porte pendant un appel

Vous pouvez passer ou recevoir un appel. Pendant un appel, vous pouvez ouvrir la porte pour les visiteurs, couper le microphone et raccrocher l'appel.

Pour ouvrir la porte lorsque vous répondez à un appel, procédez comme suit :

Appuyez sur Ouvrir la porte sur la page de conversation.

Sélectionnez le relais dans la liste.



Ce que vous pouvez faire d'autre sur la page de conversation :

Appuyez sur Muet pour couper votre microphone pendant l'appel.

Appuyez sur Raccrocher pour mettre fin à l'appel.

Ouverture de la porte sur la page de surveillance

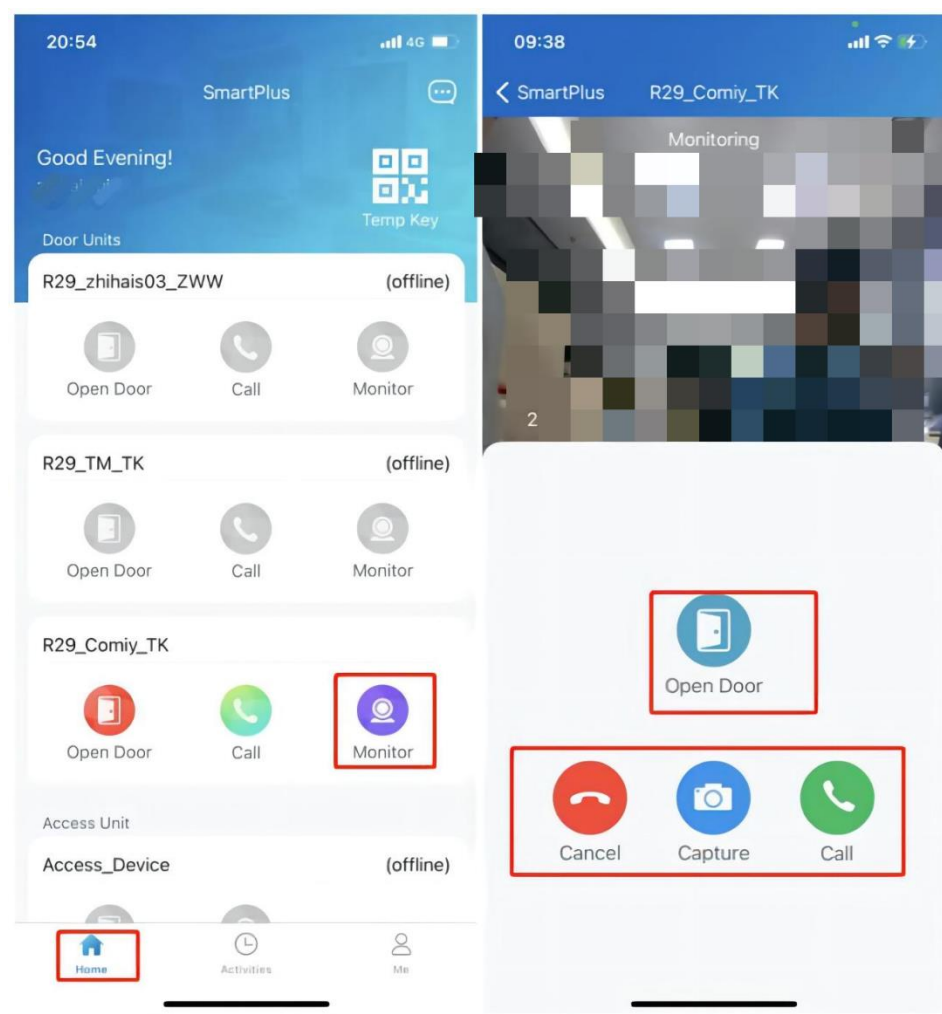
Vous pouvez regarder la vidéo en direct pour savoir qui se trouve devant votre porte, et décider ensuite d'ouvrir la porte ou non.

Pour ouvrir la porte, procédez comme suit :

Appuyez sur **HOME**, puis choisissez l'appareil.

Appuyez sur **Moniteur**.

Pour laisser la personne entrer dans votre maison, appuyez sur Ouvrir la porte et sélectionnez le relais.



Ce que vous pouvez faire d'autre sur la page de surveillance :

*Appuyez sur **Annuler** pour quitter la vidéo en cours de surveillance d'une page,*

*Appuyez sur **Capturer** pour faire une capture d'écran,*

*Tapez sur **Appeler** pour passer un appel avec le visiteur.*

Déverrouiller la porte avec des clés temporaires

Une clé temporaire peut être un code QR ou un code PIN à 8 bits. Vous pouvez personnaliser sa période de validité et les heures d'utilisation, et la clé sera valide dès que vous la créez. Vous pouvez émettre des clés temporaires pour vos visiteurs, vos employés de maison, les promeneurs de chiens, etc.

Créer une clé temporaire

Pour créer une clé temporaire, effectuez l'une des opérations suivantes :

Dans la page d'accueil

Appuyez sur l'icône du code  dans le coin supérieur droit.


Appuyez sur l'icône d'ajout 

Saisissez le nom de l'utilisateur clé. Selon le mode de répétition que vous choisissez, il peut vous être demandé de configurer des compteurs et/ou une durée validité pour la clé.

Appuyez sur Soumettre.

Dans la page MOI

Appuyez sur **Moi** dans la barre d'outils inférieure.

Allez dans Autorisation > Clés temporaires, et appuyez sur l'icône d'ajout  dans le coin supérieur droit.

Saisissez le nom de l'utilisateur de la clé. Selon le mode de répétition que vous choisissez, vous pouvez être invité à configurer des comptes et/ou des temps de validité pour la clé.

Appuyez sur Soumettre.

Vous pouvez voir la clé sur la page Clés temporaires à tout moment.

Partager une clé avec le visiteur

Après avoir créé une nouvelle clé, vous pouvez la partager avec l'utilisateur désigné.

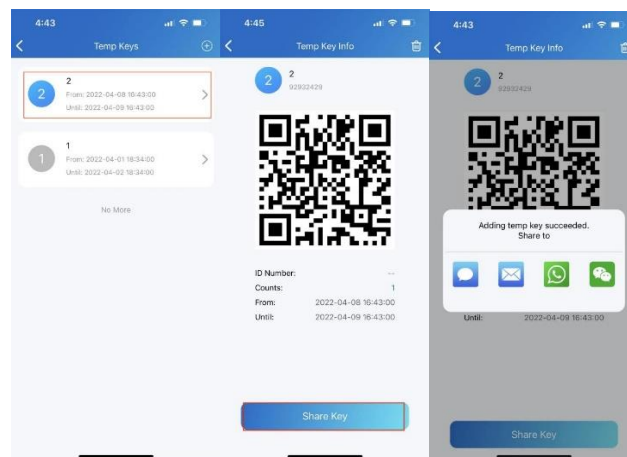


Appuyez sur l'icône de code QR sur la page d'accueil ou allez dans Moi > Autorisation > Clés temporelles.

Appuyez sur la clé que vous avez créée pour l'utilisateur, puis appuyez sur Partager la clé.

Partagez la clé avec un contact dans vos messages, par e-mail ou par WhatsApp.

Vous pouvez répéter les étapes ci-dessus pour chaque visiteur avec lequel vous souhaitez partager une clé.



Utiliser une clé pour entrer

Tous les visiteurs ayant des clés temporaires partagées peuvent entrer directement dans le portail. Vous recevrez une notification push sur votre téléphone lorsqu'ils entreront chez vous.

Consultez ce qui suit pour savoir comment utiliser les clés :

Une clé à code QR. Appuyez sur Clé temporaire sur l'écran du portier, et placez le code QR devant sa caméra. Lorsque la caméra lit le code, la porte s'ouvre automatiquement.

Un code PIN. Tapez sur le code PIN sur l'écran du portier, saisissez le code, et la porte s'ouvrira automatiquement.

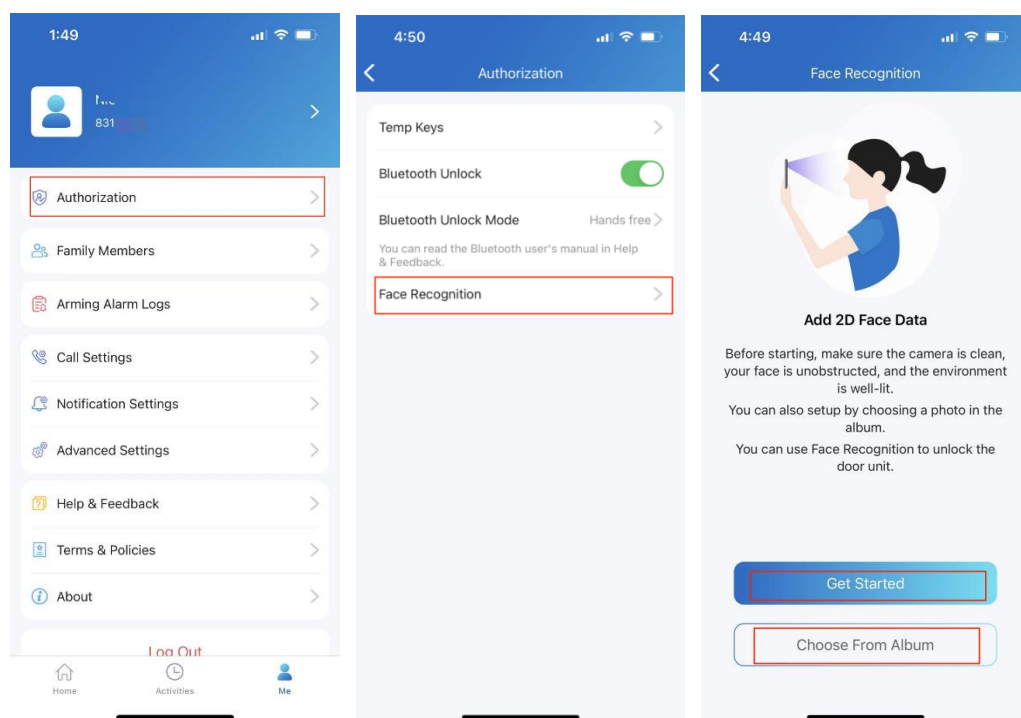
Déverrouiller la porte avec la reconnaissance faciale

L'utilisation de la fonction de reconnaissance faciale vous permet d'ouvrir la porte rapidement et en toute sécurité.

Configurer la reconnaissance faciale

Accédez à Moi > Autorisation > Reconnaissance faciale.

Appuyez sur Commencer ou Choisir une photo dans l'album, puis suivez les instructions à l'écran.



Utiliser l'identification faciale pour ouvrir une porte

Après avoir configuré votre identification faciale, vous pouvez l'utiliser pour ouvrir une porte.

Touchez le portier pour le réveiller

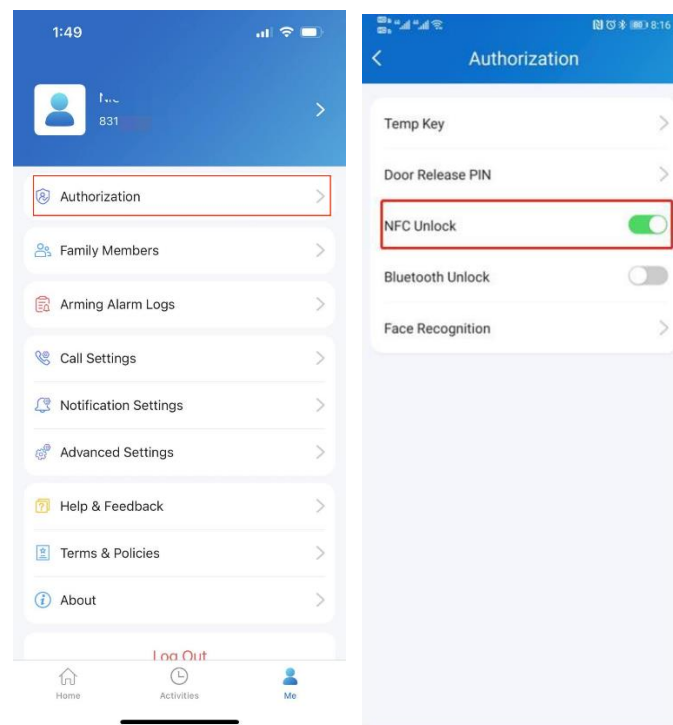
Assurez-vous que votre visage est centré dans la vue de la caméra, regardez la caméra, puis la porte s'ouvrira automatiquement.

Déverrouiller la porte avec NFC

Il est pratique d'utiliser un téléphone avec la fonction NFC pour ouvrir la porte. Il vous suffit de placer votre téléphone sur le lecteur de carte du portier, et la porte s'ouvre pour vous.

Activer le déverrouillage NFC

Allez dans **Moi > Autorisation**, et activez le déverrouillage NFC. Cette fonction sera activée immédiatement.



Utiliser la technologie NFC pour ouvrir la porte

Assurez-vous que la fonction NFC est activée, à la fois sur votre téléphone Android et sur l'application SmartPlus, avant d'utiliser cette fonction.

Réveillez votre téléphone.

Placez les zones de détection NFC de votre téléphone et du portier à proximité l'une de l'autre pendant quelques secondes. La porte s'ouvre alors automatiquement.

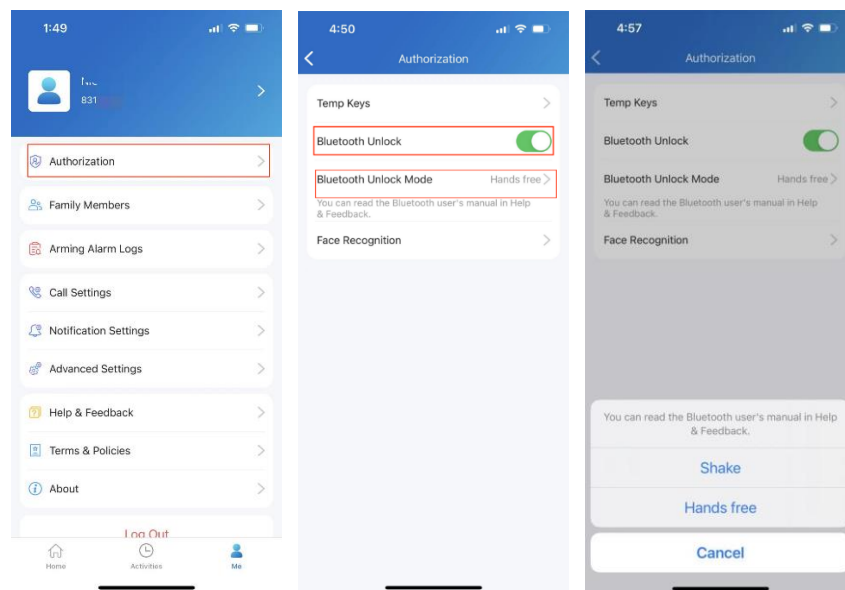
Déverrouiller la porte avec Bluetooth

Vous pouvez également utiliser une connexion Bluetooth pour ouvrir la porte sans la toucher.

Activer le déverrouillage Bluetooth

Accédez à **Moi > Autorisation**, activez le déverrouillage Bluetooth et suivez les instructions à l'écran.

Sélectionnez un mode de déverrouillage Bluetooth entre Secouer et Mains libres.



Utiliser Bluetooth pour l'accès sans contact à la porte

Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée, à la fois sur votre téléphone et sur l'application SmartPlus, avant d'utiliser cette fonction.

Mode secouage. Placez votre téléphone près de l'unité de porte, secouez-le plusieurs fois et la porte s'ouvrira automatiquement.

Mode mains libres. Votre téléphone doit se trouver à environ 1 mètre du portier, et la porte s'ouvrira automatiquement.

Note :

Seul le portier X912 supporte le mode de déverrouillage mains libres.

Seuls les X916, X915, R29 et E16C supportent le secouage pour déverrouiller les portes.

Déverrouiller la porte avec un code PIN dans un immeuble à plusieurs locataires

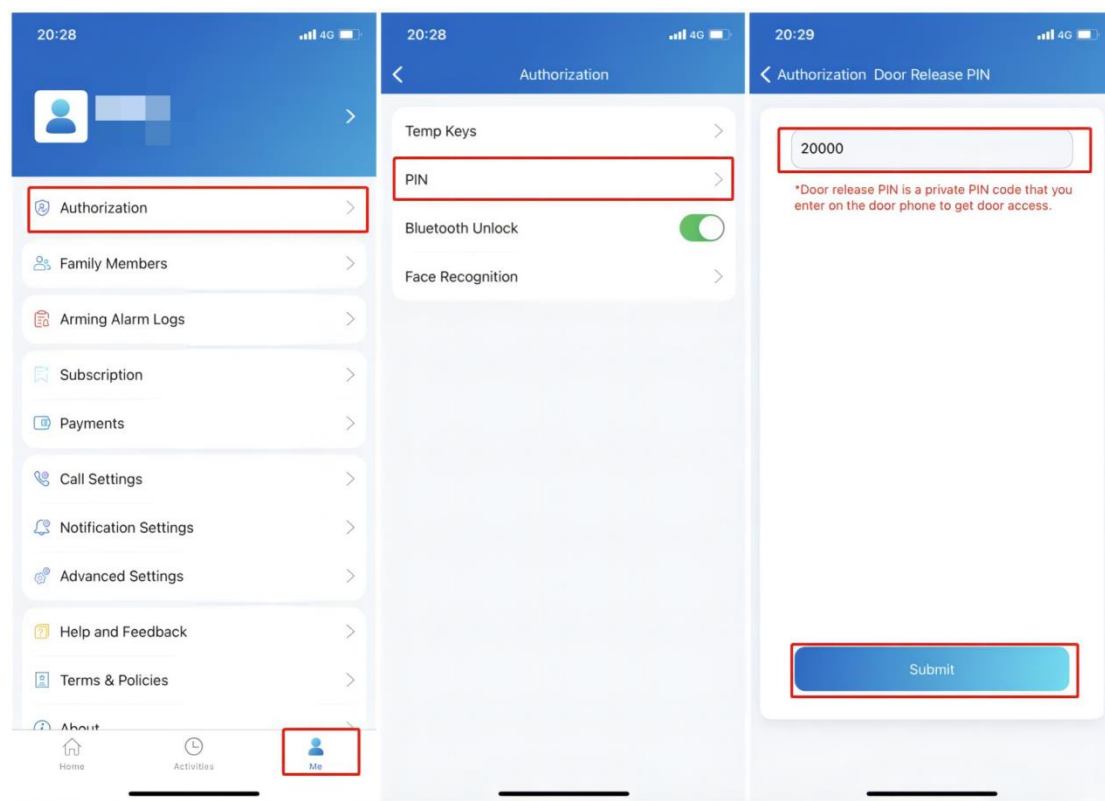
Vous pouvez saisir un code PIN privé pour l'accès à la porte.

Remarque :

Cette fonction est **UNIQUEMENT** destinée aux utilisateurs de projets multi-locataires.

Définir ou modifier le code PIN

Si vous n'avez pas défini de code PIN lors de votre première connexion, ou si vous souhaitez modifier le code pour une meilleure sécurité, allez dans Moi > Autorisation > PIN.



Déverrouiller la porte avec un code PIN

Après avoir défini un code PIN, il suffit d'entrer le code sur le clavier (selon le modèle de l'unité de porte, le clavier peut être un clavier tactile ou un clavier physique) pour que la porte s'ouvre.

Appel

Passer des appels sortants

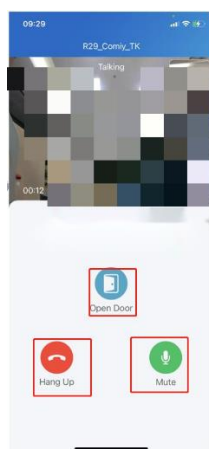
Pour lancer un appel, appuyez sur **Appeler** sur la page d'accueil, sur la page de surveillance ou choisissez un membre de la famille.

Appeler un appareil

Appuyez sur **HOME**.

Choisissez un appareil que vous voulez appeler.

Appuyez sur **Appeler** pour lancer un appel.

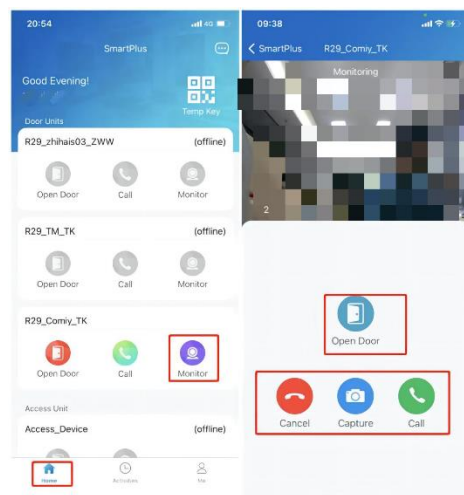


Vous pouvez également visualiser la vidéo de surveillance et passer un appel.

Appuyez sur **HOME**.

Choisissez un appareil

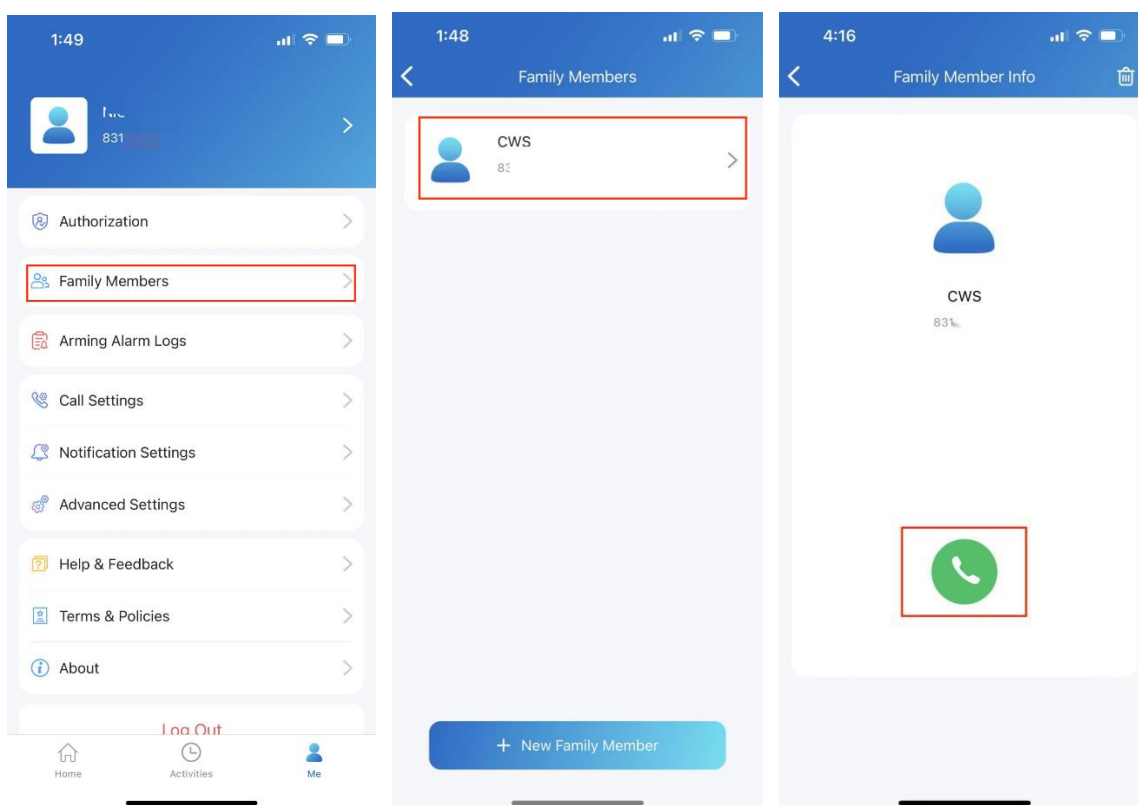
Appuyez sur **Moniteur** pour visionner la vidéo de surveillance et sur **Appeler** si vous souhaitez converser avec le visiteur.



Appeler un membre de la famille

Appuyez sur **Moi** dans la barre d'outils inférieure.

Appuyez sur **Membres de la famille**, puis sur le membre que vous voulez appeler.



Configurer l'ordre de passage d'un appel

Remarque :

Seul le processeur du compte principal peut configurer la préférence d'appel. Les appels seront uniquement transférés vers le(s) numéro(s) de téléphone ajouté(s) par le compte principal.

Si vous êtes un utilisateur villa, vous pouvez choisir un type de préférence d'appel entre appel de groupe et appel séquentiel.

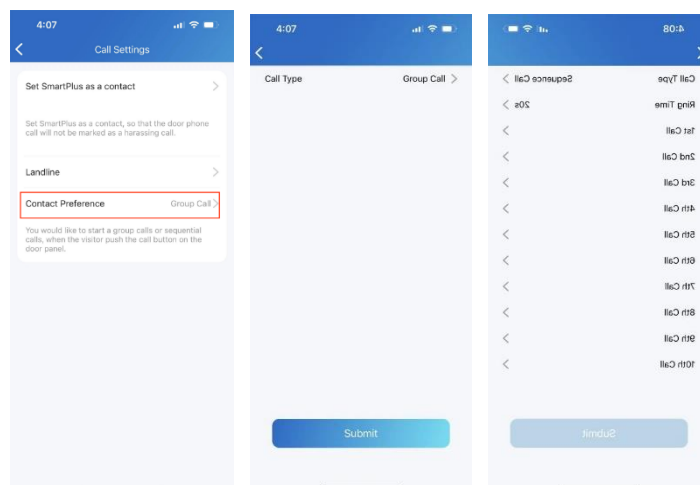
Accédez à **Moi > Paramètres d'appel**.

Appuyez sur **Préférence d'appel**.

Choisissez un type d'appel et suivez les instructions à l'écran.

Appel de groupe. Tous les moniteurs intérieurs recevront l'appel. En même temps, les membres de la famille le recevront dans leurs Apps.

Appel séquentiel. Les appareils, les membres de la famille et les numéros de téléphone fixe de la même famille seront appelés en fonction de l'ordre prédéfini.



Si vous êtes un utilisateur de projet multi-locataire, vous pouvez choisir parmi 3 options : SmartPlus, Téléphone, et SmartPlus avec Téléphone comme sauvegarde.

Allez dans **Moi > Paramètres d'appel**.

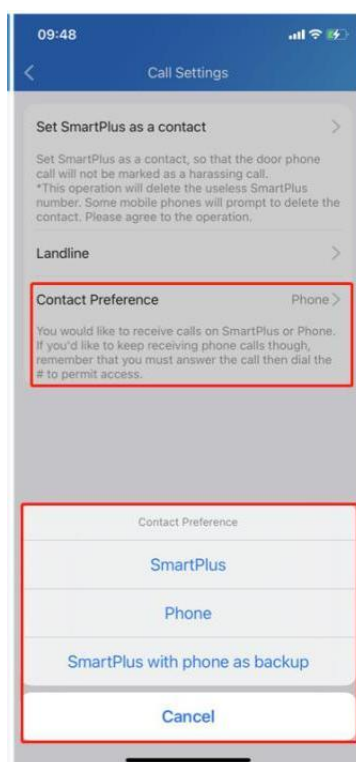
Appuyez sur **Préférence de contact**.

Choisissez un type d'appel.

SmartPlus. SmartPlus et le(s) moniteur(s) intérieur(s) seront appelés.

Téléphone. Le téléphone et le(s) moniteur(s) intérieur(s) seront appelés.

SmartPlus avec téléphone de secours. SmartPlus et le(s) moniteur(s) intérieur(s) seront appelés en premier, puis le numéro de téléphone transféré si l'appel n'a pas été pris.

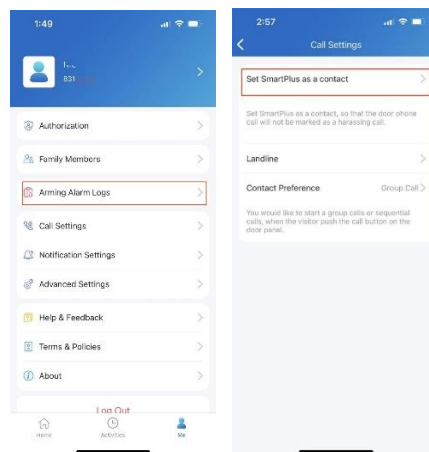


Définir SmartPlus comme contact

Vous pouvez définir SmartPlus comme contact, au cas où les appels provenant de portiers seraient marqués comme harcelants. De cette façon, vous ne manquerez pas les appels.

Allez dans **Moi > Paramètres d'appel**.

Appuyez sur **Définir SmartPlus comme contact**, et vous trouverez Numéro d'appel du portier dans la liste de contacts de votre téléphone.



Ne pas recevoir d'appels

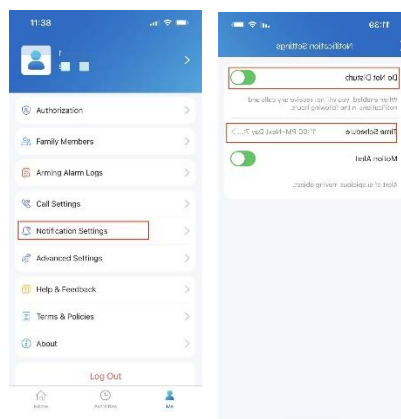
L'application peut mettre en sourdine tous les appels lorsque vous ne souhaitez pas être dérangé.

Allez dans **Moi > Paramètres de notification**.

Activez l'option Ne pas déranger.

Configurez la programmation horaire.

L'historique des appels sera toujours enregistré lorsque vous activez l'option Ne pas déranger.



Sécurité

Moniteur

Vous pouvez vérifier la vidéo du moniteur pour voir qui est le visiteur ou ce qui se passe à votre porte d'entrée.

Appuyez sur **HOME**.

Sélectionnez l'appareil et appuyez sur **Moniteur**. La vidéo de surveillance s'affiche pendant 30 secondes.

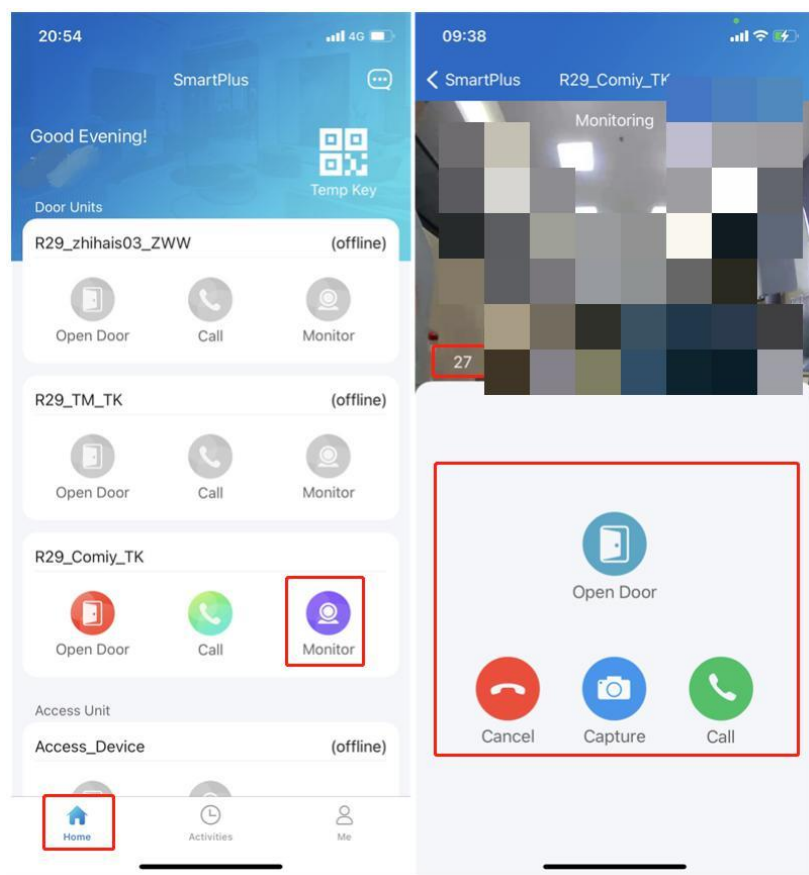
Ce que vous pouvez faire sur la page de surveillance :

Touchez Annuler pour quitter la page de surveillance vidéo en cours.

Appuyez sur Capturer pour faire une capture d'écran.

Appuyez sur Appeler pour passer un appel avec le visiteur.

Appuyez sur Ouvrir pour déverrouiller la porte.

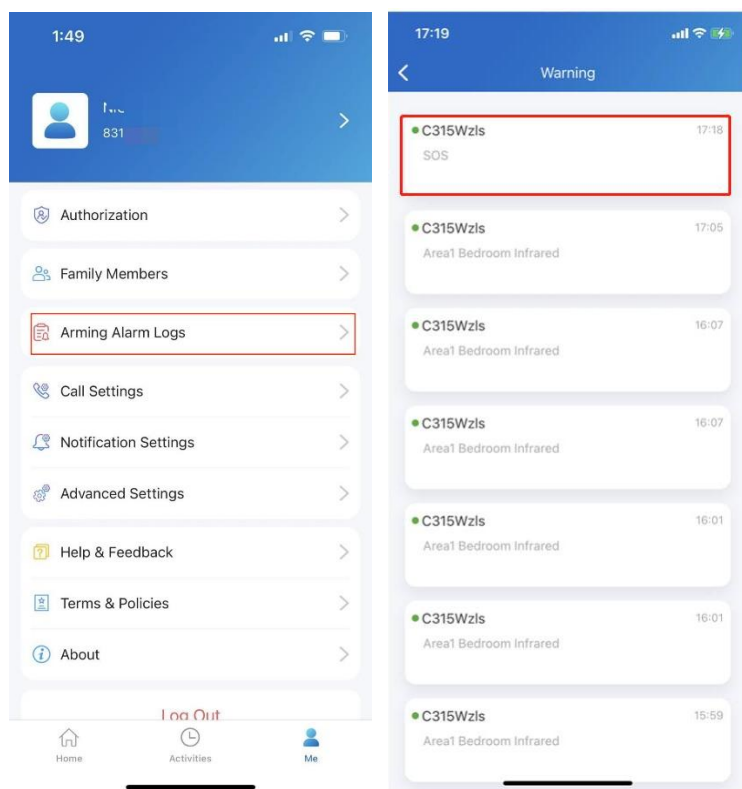


Alarme et alertes SOS

Les alertes d'alarme et de SOS déclenchées par les moniteurs intérieurs peuvent être reçues sur l'application. Vous pouvez aller dans **Moi > Armer les journaux d'alarme** pour voir et traiter les avertissements, ou appuyer sur Traiter sur les notifications contextuelles.

Remarque :

Lorsqu'un point rouge apparaît dans la barre des journaux d'alarme d'armement, cela signifie qu'il y a de nouveaux messages d'avertissement à traiter.



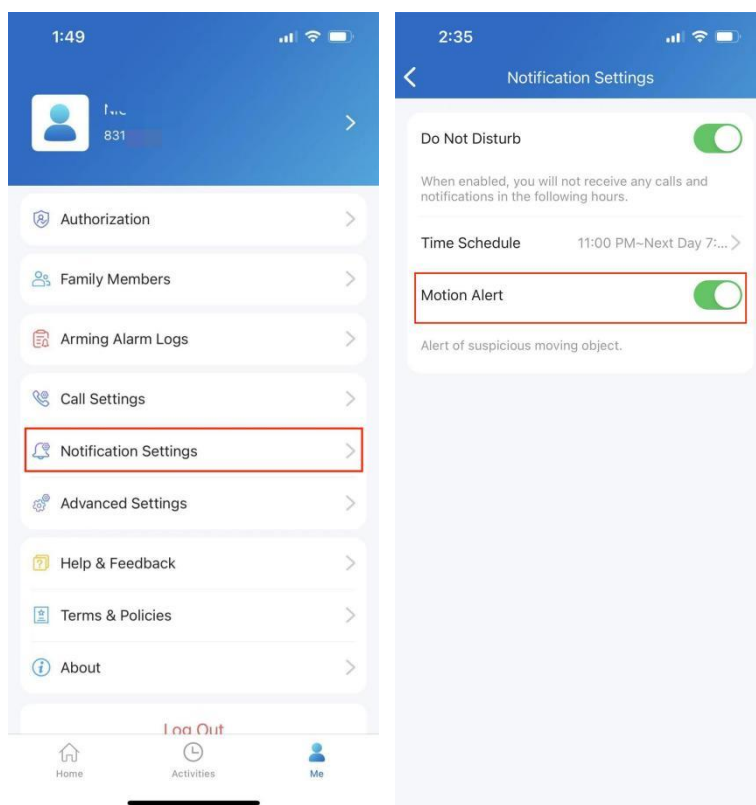
Alerte de mouvement

L'alerte de mouvement vous sera envoyée dès qu'une alerte sera déclenchée par un événement de mouvement suspect.

Avant de pouvoir recevoir et voir ces notifications, vous devez :

Activer la fonction de mouvement dans le portail Web.

Allez dans **Moi > Paramètres de notification**, et activez l'alerte de mouvement.



Messages et notifications

Voir les messages que vous avez reçus

Voir les messages envoyés depuis le Cloud et les appareils pour gérer l'utilisation.

Pour voir les messages envoyés depuis le Cloud et les appareils pour gérer l'utilisation, procédez comme suit :

Appuyez sur **HOME**.


Appuyez sur l'icône Message  dans le coin supérieur droit.

Si un point rouge apparaît, cela signifie que vous avez des messages nouveaux ou non lus.

Remarque :

Le compte principal peut supprimer des messages en appuyant sur l'icône de suppression dans le coin supérieur droit, alors que les sous-comptes ne peuvent pas le faire.

Voir les messages de la salle des paquets


Pour voir les messages de la salle des paquets, allez sur **HOME> icône de message**  dans le coin supérieur droit.

Remarque :

Uniquement pour les communautés souscrivant à des plans de fonctionnalités premium.

Voir les messages sur la clé temporaire utilisée

L'utilisateur qui crée une clé temporaire recevra un message sur l'utilisation de la clé. Par exemple, si la clé provisoire est créée par votre compte, vous recevrez un message sur l'application de connexion avec votre compte lorsqu'elle sera utilisée.

Pour afficher les messages relatifs à l'utilisation d'une clé temporaire, allez sur **HOME > icône de message**  dans le coin supérieur droit.

Recevoir des notifications pop-up hors ligne

Lorsque l'application fonctionne en arrière-plan, les types de messages suivants sont envoyés sous forme de notifications contextuelles qui apparaissent sur votre page d'accueil :

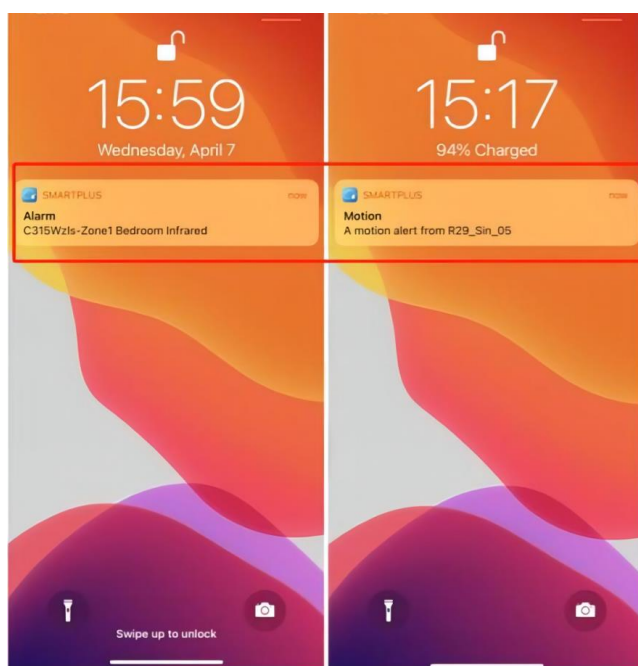
Messages envoyés par les gestionnaires de Cloud et de propriétés.

Messages clés temporels utilisés

Alerte de mouvement

Alarme

SOS



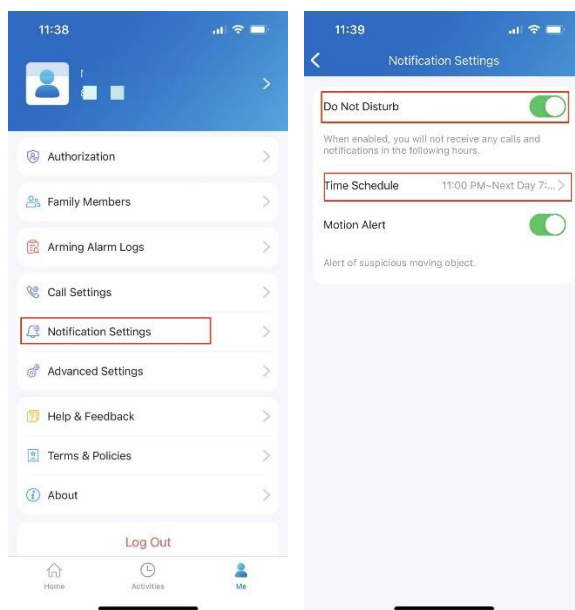
Ne pas recevoir de notifications


Vous ne recevrez pas de notifications (sauf les avertissements d'alarme) si vous activez la fonction Ne pas déranger.

Accédez à **Moi > Paramètres de notification.**

Activez la fonction Ne pas déranger.

Configurez l'horaire.



Pour afficher les messages et les notifications reçus lorsque l'option Ne pas déranger est activée, allez dans Accueil > icône Messages .

Journaux et historiques

Tous les journaux des appareils sont disponibles, tels que les journaux de porte, l'historique des appels, les journaux de capture et les journaux de mouvement. Vous pouvez également définir le niveau des journaux et les télécharger sur le Cloud.

Vérifier les historiques d'accès aux portes

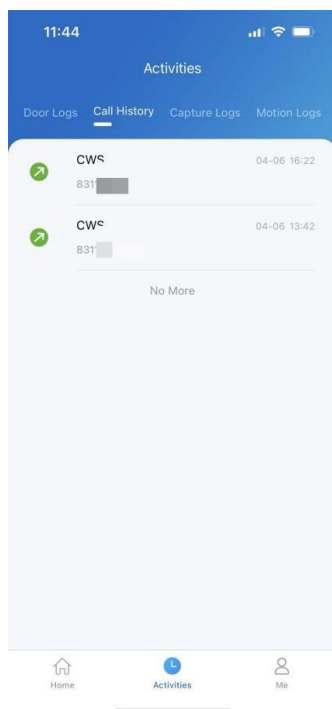
Tous les historiques d'appel, d'ouverture et de surveillance sont enregistrés. Grâce à ces journaux, vous pouvez savoir quel appareil a fait quoi à quel moment. Appuyez sur **Activités** dans la barre d'outils inférieure pour afficher l'un des éléments suivants :

Journaux de porte : Tous les historiques d'appel et d'ouverture de porte.

Historique des appels : Tous les appels sortants, entrants et manqués.

Journal des captures : Tous les instantanés que vous avez pris des vidéos en direct.

Journal des mouvements : Tous les mouvements suspects détectés et déclenchés par les unités de porte.



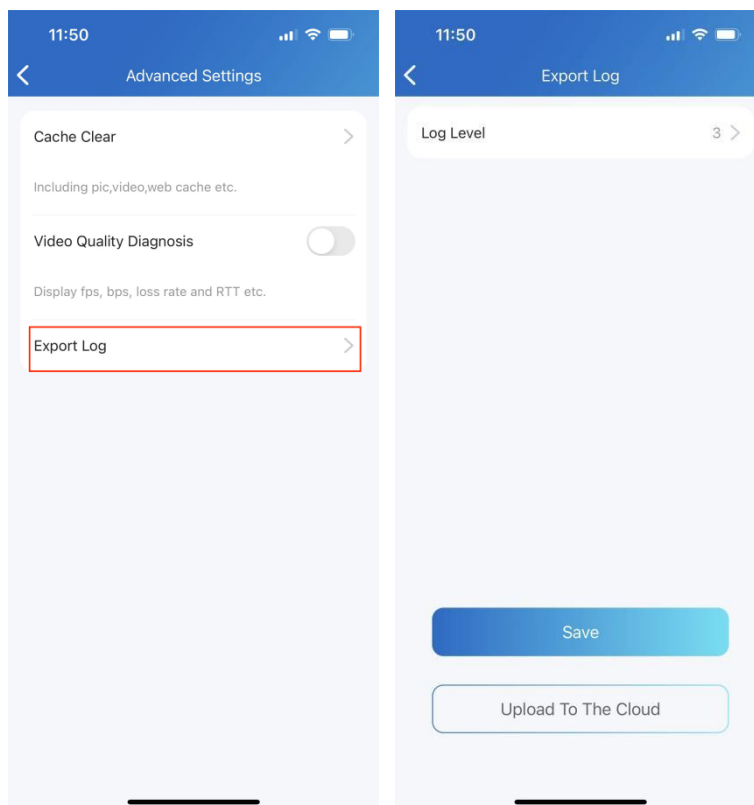
Configuration, exportation et téléchargement du journal

Le journal a 7 niveaux. Le niveau est de 3 par défaut. Plus le niveau est élevé, plus le contenu du journal est détaillé. Vous pouvez exporter et envoyer des journaux détaillés aux ingénieurs techniques Akuvox pour analyser les problèmes en cas de dysfonctionnement de l'appareil.

Accédez à **Moi > Paramètres avancés > Exporter le journal**.

Sélectionnez un niveau et appuyez sur **Enregistrer**. Vous pouvez demander à notre ingénieur technique des informations détaillées sur chaque niveau.

Si vous souhaitez télécharger le journal actuel sur le cloud, appuyez sur **Télécharger**.



Paramètres avancés

Vérifiez les qualités de votre communication vidéo

Vous pouvez utiliser le diagnostic de la qualité vidéo pour vérifier la qualité de la vidéo en temps réel. Il peut être appliqué aux appels vidéo, aux vidéos de surveillance en direct et aux pages d'aperçu.

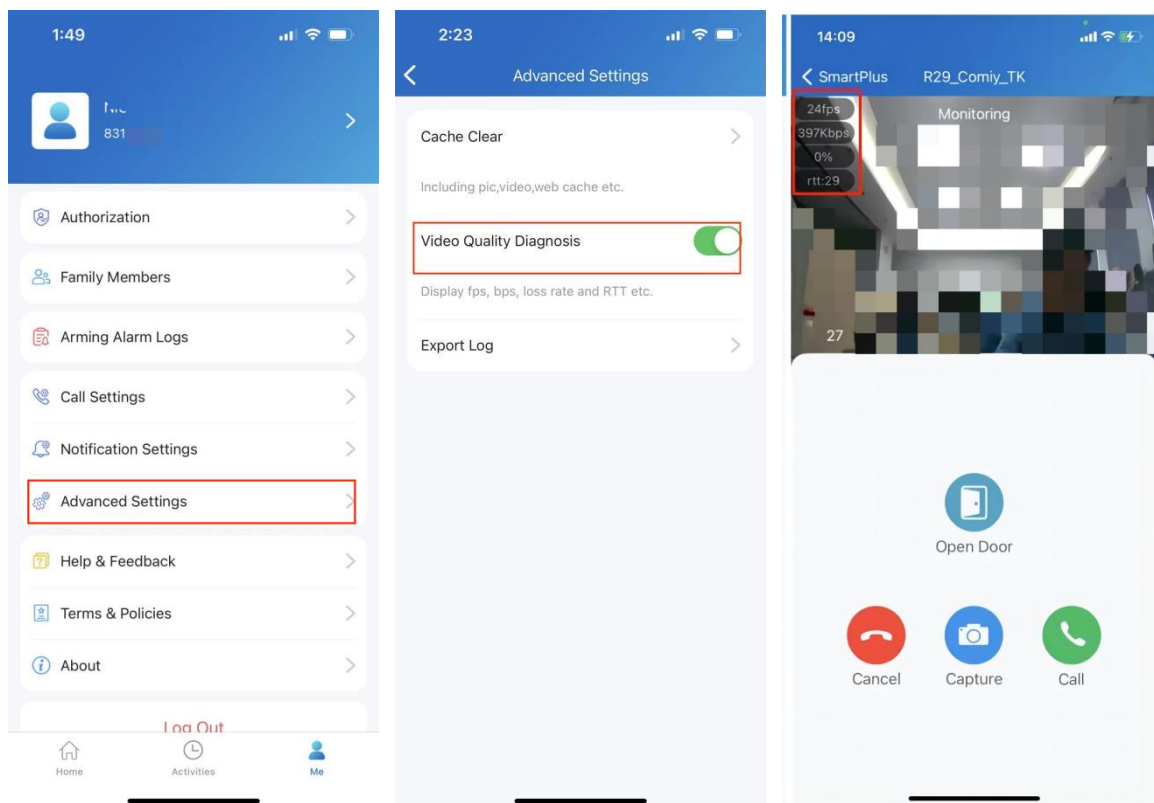
Allez dans **Moi > Paramètres avancés**, et activez le Diagnostic de la qualité vidéo, puis vous pouvez voir les informations suivantes affichées dans le coin supérieur gauche de l'écran :

fps : images par seconde. Si la valeur est faible, cela donnera un effet de ralenti ou de flou de mouvement à votre vidéo.

bps : bits par seconde. Plus le taux de bps est élevé, plus le temps de téléchargement ou de chargement sera rapide.

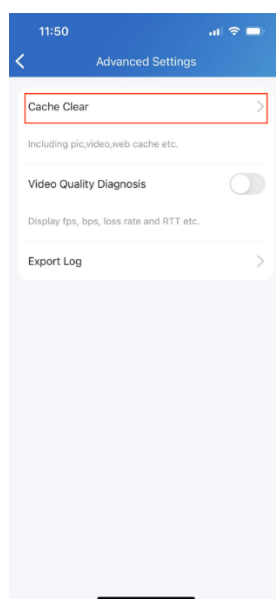
taux de perte de paquets : Plus le taux est faible, plus le réseau est performant.

rtt : round-trip time (temps d'aller-retour). Il s'agit du temps total mis par un paquet de données pour aller de sa source à sa destination et inversement.



Effacer le cache pour améliorer les performances de l'application

Après avoir utilisé l'application pendant une longue période, vous pouvez vider le cache pour améliorer les performances de l'application et libérer de l'espace de stockage. Allez dans **Moi > Paramètres avancés**, et appuyez sur **Vider le cache**.



Paramètres du compte

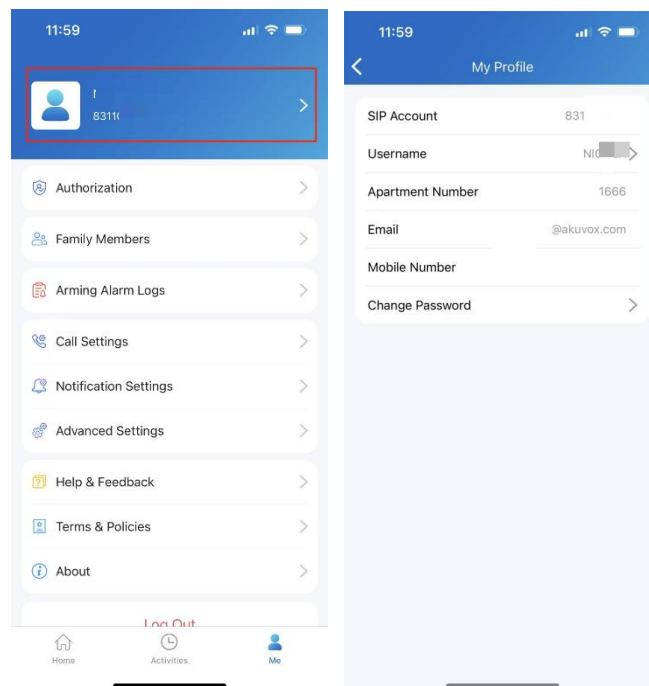
Afficher et modifier les informations du compte

Vous pouvez vérifier les informations de votre compte, notamment votre compte SIP, votre nom d'utilisateur, votre numéro d'appartement, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone portable. Pour une meilleure sécurité, vous pouvez modifier votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de connexion.

Vérifier les informations de votre compte

Appuyez sur **Moi** dans la barre inférieure.

Appuyez sur **[votre nom]**, et vous pourrez voir les détails.

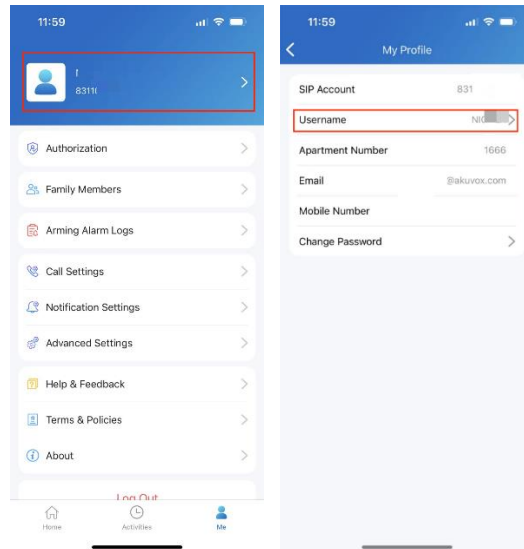


Changez votre nom d'utilisateur

Allez dans **Moi > [votre nom]**.

Appuyez sur **Nom d'utilisateur**, puis tapez un nouveau nom dans la case.

Appuyez sur **Confirmer** pour valider la modification.



Changer un mot de passe faible ou compromis

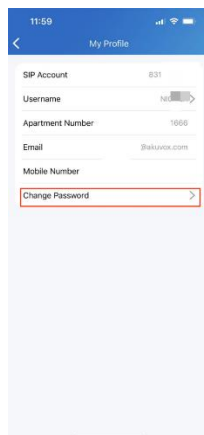
Vous pouvez modifier un mot de passe de connexion faible ou compromis (par exemple, il est facile à deviner ou est utilisé depuis longtemps), en procédant comme suit :

Allez sur **Moi > [votre nom]**.

Appuyez sur **Mot de passe**.

Créez un nouveau mot de passe. Ce faisant, il vous est demandé de saisir votre ancien mot de passe.

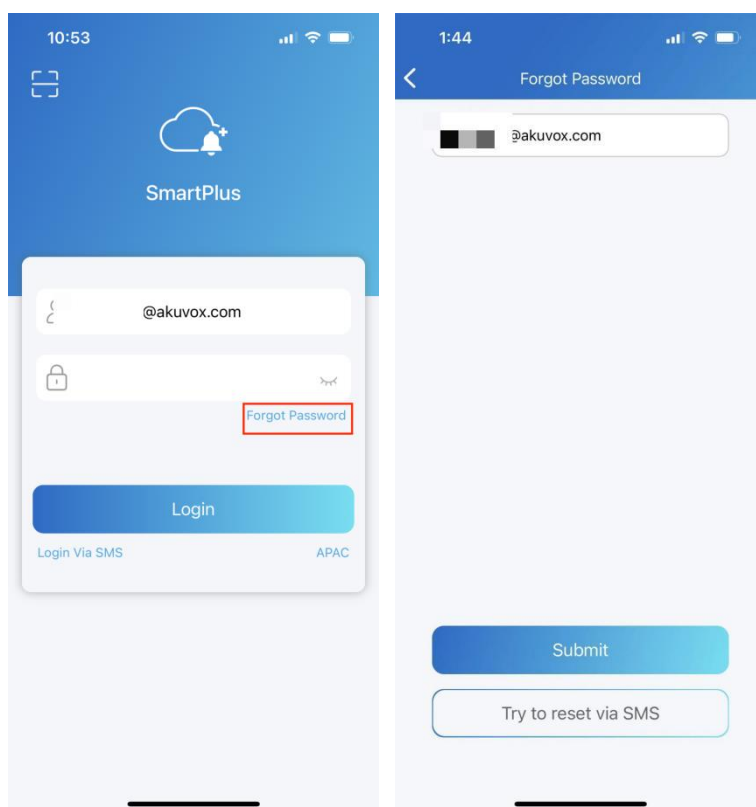
Appuyez sur **Soumettre** pour valider le changement.



Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe de connexion, appuyez sur **Mot de passe oublié** sur la page de connexion. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe par e-mail :

Saisissez votre adresse e-mail, et vous recevrez un e-mail contenant un lien qui vous redirigera vers la page de réinitialisation.



Créer un compte pour un membre de la famille

Lorsque vous ajoutez des membres de votre famille et créez des comptes pour eux, ils peuvent se connecter à l'application SmartPlus et utiliser les services Akuvox Cloud. Vous pouvez également les appeler à l'aide de l'application.

Allez dans **Moi > Membres de la famille**.

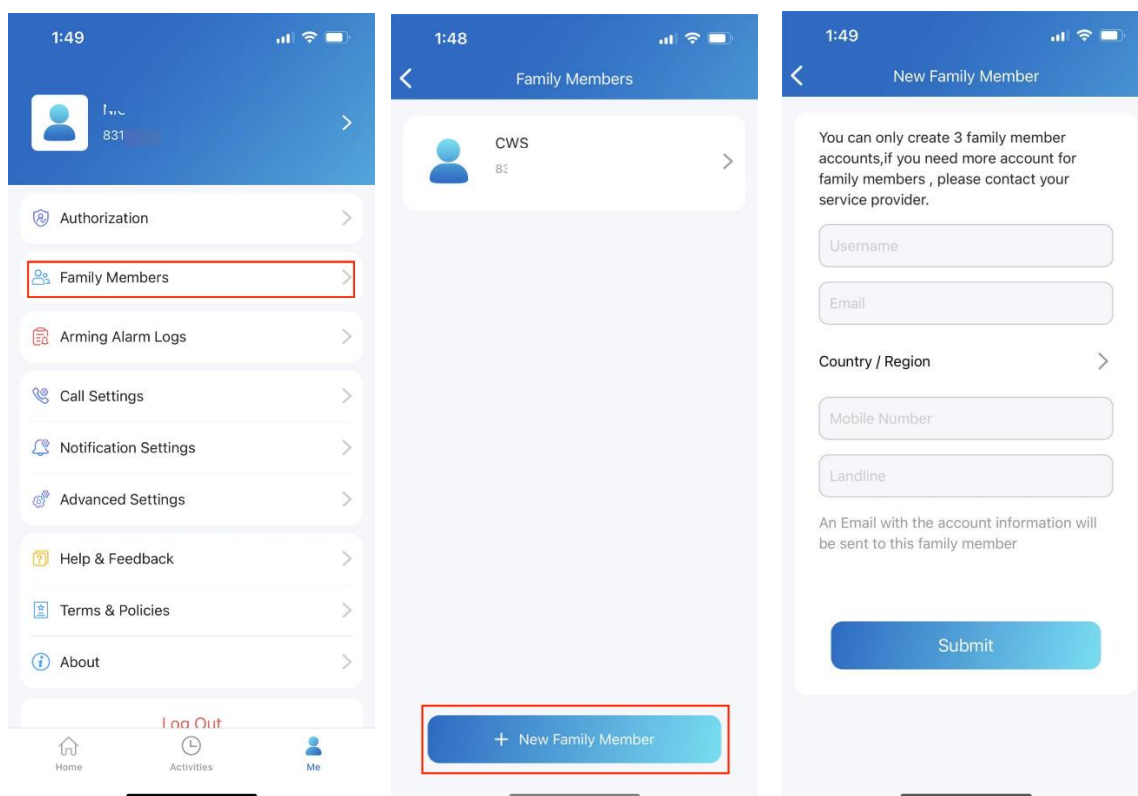
Appuyez sur **Ajouter un nouveau membre de la famille**.

Saisissez le nom d'utilisateur et l'adresse e-mail. Les numéros de téléphone mobile et fixe sont facultatifs.

Appuyez sur **Soumettre**.

Une fois l'ajout d'un membre de la famille réussi, ce dernier recevra un courriel contenant son nom d'utilisateur et son mot de passe.

Vous pouvez voir ou supprimer les membres ajoutés sur la page des membres de la famille à tout moment.

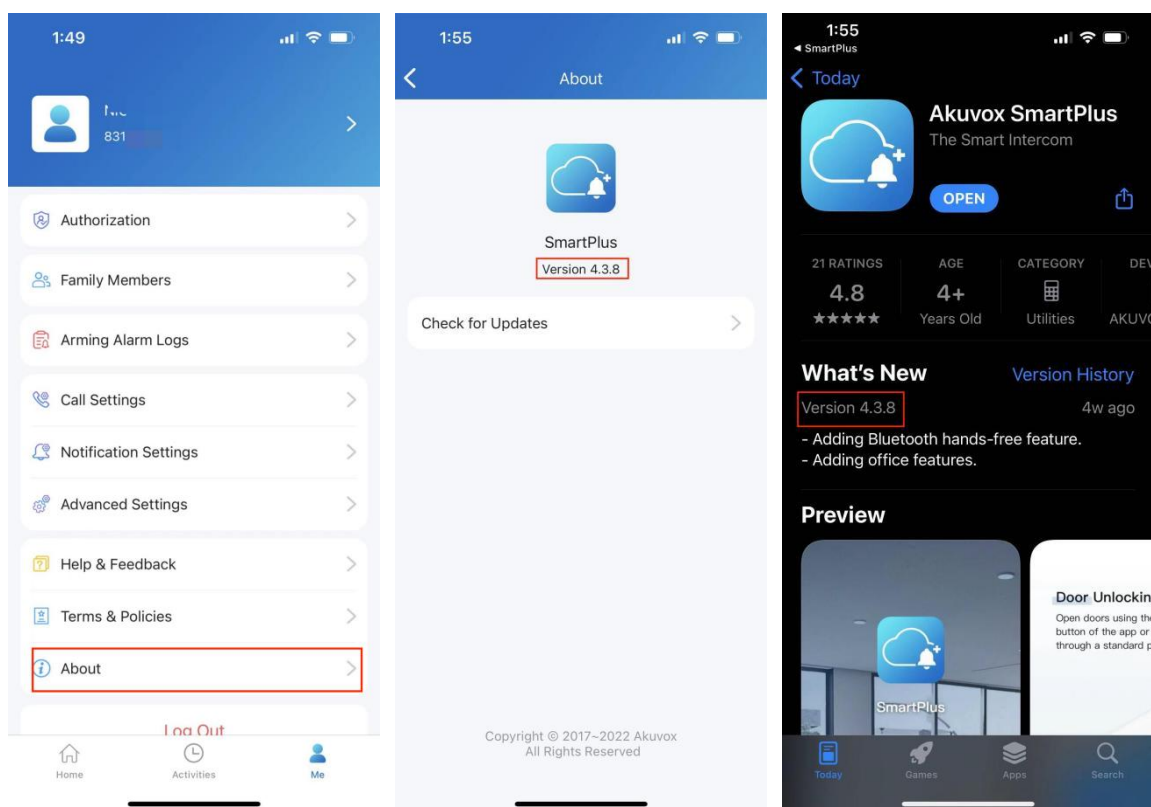


Support

Mise à jour

Vous pouvez aller dans **Moi > À propos** pour voir la version actuelle du logiciel. Appuyez sur **Vérifier les mises à jour**, l'application se tournera automatiquement vers App Store ou Google Play, puis vous pourrez vérifier s'il s'agit de la dernière version.

Vos paramètres et vos données resteront inchangés lorsque vous mettez à jour l'application avec la dernière version.



Obtenir de l'aide

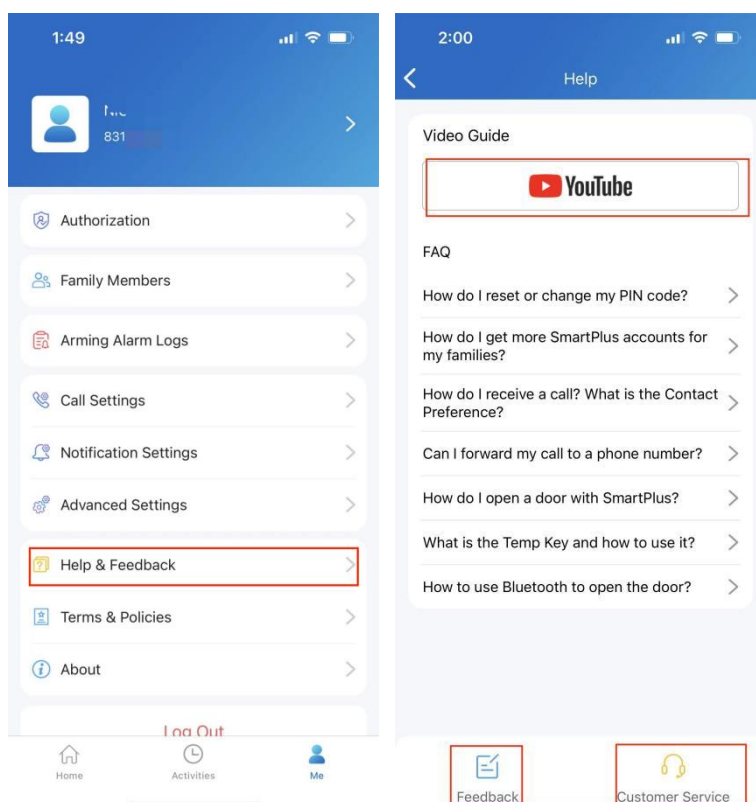
Si vous avez besoin d'aide, allez sur **Moi> Aide et commentaires**. Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

Regarder des tutoriels vidéo

Obtenir des réponses à des questions fréquemment posées.

Appuyez sur **Service Consommateur** pour nous contacter pour une assistance technique.

Appuyez sur **Feedback** pour décrire et soumettre vos problèmes.



FAQ

1. Vous ne pouvez pas appeler sur l'application ?

Vérifiez que votre réseau fonctionne.

Mettez à jour l'application avec la dernière version.

Vérifiez que votre compte est activé et que vous avez payé les frais de renouvellement. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter votre fournisseur de services.

Si ce qui précède ne fonctionne pas, veuillez aller sur **Moi >Avancé>Exporter le journal**, et envoyez le journal aux ingénieurs techniques Akuvox.

2. Impossible de voir les images lors d'un appel ou d'une surveillance ?

Seuls les appels audios sont pris en charge entre les applications.

Mettez à jour l'application à la dernière version.

Vérifiez que votre compte est activé et assurez-vous que vous avez payé les frais de renouvellement. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter votre installateur.

Vérifiez que les caméras des unités de porte fonctionnent.

Si ce qui précède ne fonctionne pas, veuillez aller sur **Moi >Avancé>Exporter le journal**, et envoyez le journal aux ingénieurs techniques d'Akuvox.

3. Vous ne pouvez pas vous connecter en raison d'un mot de passe oublié ?

Allez sur la page de **connexion > Mot de passe oublié**. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe par e-mail :

Saisissez votre adresse e-mail, et vous recevrez un e-mail avec un nouveau mot de passe.

4. Comment obtenir un compte ?

Fournissez votre adresse e-mail à votre installateur. Vous recevrez alors un courriel d'Akuvox avec votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et un code QR pour la connexion. Si vous voulez créer des sous-comptes pour les membres de votre famille, allez à **Me > Membre de la famille**.

Nous contacter

Pour plus d'informations sur le produit, veuillez nous rendre visite sur akuvox-france.fr.